



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ  
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ  
Београд, Бирчанинова 6  
Број: 404-02-174/4/2017-02  
Датум: 29. новембар 2017. године

## ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ПОНУЂАЧИМА

**ПРЕДМЕТ:** Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде

По захтеву заинтересованих лица за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде у отвореном поступку јавне набавке чији су предмет услуге истраживања ставова запослених и грађана о раду јавне управе, редни број јавне набавке О/16-2017, Наручилац у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама, објављује следеће одговоре.

### Квантитативно истраживање

**Питање 1:** „Што се тиче квантитативног истраживања, да ли поред тога што желите репрезентативни случајни узорак, желите да буде стратификован (нпр. да број људи из одређеног места које улазе у истраживање буде пропорционалан величини становништва у том месту)? Да ли можда имате одређену групу грађана за коју желите да буде више заступљена у истраживању?“

**Одговор 1:** Да, мислимо да би било добро да број испитаника буде пропорционалан величини становништва у месту у ком се врши испитивање. Када је у питању одабир групе, можемо рећи да су нам циљне групе – и екстерна јавност, корисници које представљају грађани и интерна јавност – запослени у управи (државни службеници и запослени у јавним службама) подједнако важни будући да нам се активности у оквиру реформе јавне управе односе како на интерне измене тако и на промену односа управе према нашим грађанима. Будући да квантитативно истраживање обично буде телефонска анкета, става смо да би предност требало дати грађанима.

**Питање 2 :** Која је жељена величина узорка за квантитативно истраживање?

**Одговор 2:** Око 1000.

**Питање 3:** Да ли имате одређене теме, кад је реформа јавне управе у питању, које желите да испитате? Да ли имате већ нека питања која желите да уђу у коначну верзију упитника?

**Одговор 3:** Већи фокус нам је на квалитативном истраживању, којима желимо и да присуствујемо. Квантитативно истраживање треба да одговори на питања која не треба да оптерете квантитативно истраживање.

**Питање 4:** Исто нас занима и када је истраживање ставова јавности о раду јавне управе у питању. Да ли имате области које Вас интересују и колико детаљно желите да испитате ставове људи кад је ова тема у питању?

**Одговор 4:** Највише нас занима степен задовољства грађана односом управе према њима, да ли примећују промене у трошењу времена, новца у пословању са управом и шта би најрадије променили. Када је у питању група запослених, да ли им системски закони који су донети у претходном период омогућавају лакши рад, да ли имају проблем прилагођавања променама, који су то изазови са којима се суочавају и ако имају предлог да се исти реше.

**Питање 5:** Колико би, према Вама, било идеално да временски траје одговарање на овај упитник?

**Одговор 5:** Од неколико минута до 10 максимално.

**Питање 6:** Према којим све службеницима државне управе желите да проверите ставове? Које позиције имају потенцијални испитаници?

**Одговор 6:** Обични државне службеници, не функционери у локалним самоуправама, као и запослени у јавним службама (било кључне функције – здравствени, просветни, социјални... радници било администрација у јавним службама)

**Питање 7:** У ком формату желите да буде коначни извештај (Word документ, PowerPoint презентација, PDF документ)?

**Одговор 7:** Power point презентација би била најбоља, али прихватамо и друге формате.

### **Квалитативно истраживање**

**Питање 1:** Како желите да тече организација испитаника за квалитативно истраживање - да ли желите Ви, у Министарству, да обезбедите учеснике фокус група, или се то у потпуности препушта истраживачкој агенцији?

**Одговор 1:** Препушта се то агенцији.

**Питање 2:** У случају да желите да истраживачка агенција у потпуности преузме регрутацију и организовање испитаника - да ли имате базу података са запосленима у Београду, Нишу, Новом Саду и Крагујевцу који су потенцијални испитаници за овај део истраживања?

**Одговор 2:** Немамо базу података.

**Питање 3:** Колико људи (запослених у јавној управи) желите у квалитативном делу истраживања? Са којих све функција желите да буду потенцијални испитаници?

**Одговор 3:** Однос грађана и запослених нека буде око 50-50%. Исто као и у квантитативном истраживању.

**Питање 4:** Колико фокус група желите да буде организовано? Колико учесника желите да буде у једној фокус групи? Да ли се у једној фокус групи могу наћи само особе са истих позиција или могу и са различитих?

**Одговор 4:** У конкурсној смо напоменули да бисмо желели да се истраживање спроведе у 2 таласа, као и да обухвати 4 града. Што се тиче броја учесника – ако се не варамо, досадашње искуство нам говори да је на једној фокус групи максимално до 10 учесника. Не морају да буду са истих позиција, могу и различи

**Питање 5:** Како желите да фокус групе буду подељене међу градовима?

**Одговор 5:** Питање није јасно формулисано, тако да Комисија за јавну набавку у конкретном није у могућности да да одговор.

**Питање 6:** Да ли имате одређене теме које желите да истражите и колико детаљно желите да идете у испитивању? Да ли имате већ нека питања која желите да уђу у коначну верзију водича за фокус група.

**Одговор 6:** Немамо питања, очекујемо од Добављача да их обезбеди на основу смерница, које бисмо потом ревидирали, по потреби.

**Питање 7:** Колико би, према Вама, било идеално да временски траје једна фокус група?

**Одговор 7:** До 2 h

**Питање 8:** У ком формату желите да буде коначни извештај (Word документ, PowerPoint презентација, PDF документ)?

**Одговор 8:** Power point презентација би била најбоља, али прихватамо и друге формате.

*Комисија за јавну набавку О/16-2017*