Документ ЈП:	Програм развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године
Акциони план:	Акциони план за спровођење Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године
Координација и извештавање	Министарство државне управе и локалне самоуправе
Кровни документ ЈП:	Стратегија реформе јавне управе у Републици Србији

Општи циљ 1: Развој ефикасне и кориснички оријентисане управе у дигиталном окружењу						
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство државне управе и локалне самоуправе						
Показатељ (и) на нивоу општег циља (показатељ ефекта)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у последњој години АП	Последња година важења АП
EU benchmark електронске управе	%	Извештај *eGovernment Benchmark Report*	37%	2019.	61,75%	2022.

Посебни циљ 1: Развој инфраструктуре у електронској управи и обезбеђивање интероперабилности							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број државних органа који користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби	Број	Извештај о раду дата центара - ИТЕ	37	2019	60	100	150
Број ЈЛС које користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби	Број	Извештај о раду дата центара - ИТЕ	0	2019	5	20	45
Број сервиса који преузимају податке из Централног регистра становништва	Број	Извештај о раду Централног регистра	0	2019	1	5	10

		становништва					

Мера 1.1: Успостављање Државног центра за управљање и чување података у Крагујевцу - Дата центар Крагујевац и унапређење Државног центра за управљање и чување података у Београду - Дата центар Београд							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2022.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга (инфраструктурни пројекат)			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број регистара мигрираних у дата центре	Број	Извештај о службеним евиденцијама, односно регистрима који се воде у Дата центру Београд (Крагујевац) - Канцеларија за ИТ и еУправу	0	2019.	20	35	50
Број софтверских решења мигрираних у дата центре	Број	Извештај о софтверским решењима који се воде у Дата центру Београд (Крагујевац) - Канцеларија	0	2019.	15	25	40

		за ИТ и еУправу					

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије	0614/5006	2400000	1000000	1000000
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		30.000	20.000	20.000
Средства нису потребна	0613/0005			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.1.1 Усвајање подзаконских аката за регулисање инфраструктуре за управљање и чување података;	Министарство државне управе и локалне самоуправе (МДУЛС)	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (ИТЕ)	3. квартал 2020.	Нису потребна средства	0613 - 0005			
1.1.2 Израда Анализе опција за оперативно управљање Дата центром Крагујевац и усвајање најбоље опције;	ИТЕ		1. квартал2020.	Нису потребна средства				
1.1.3 Израда иницијалног плана	ИТЕ		4. квартал 2020.	Нису потребна средства				

миграције и процене спремности миграције апликација у клауд; Унапређење плана миграције и процене спремности миграције апликација у клауд;								
1.1.4 Изградња објекта 1 и 2 Дата центар Крагујевац и опремање до нивоа рек ормана;	ИТЕ	Министарство унутрашњих послова (МУП) Министарство одбране (МО) Град Крагујевац	2. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0614/5006	2400000	1000000	1000000
1.1.5 Иницијално опремање објекта 1 Дата центра Крагујевац ИКТ опремом;	ИТЕ	Сви органи осим органа који ће користити Дата центар Крагујевац објекат 2	3. квартал 2020.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://docume	0614/5007			

				nts.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.1.6 Подизање клауд платформе у Дата центру Крагујевац са решењем за управљање клаудом;	ИТЕ		4. квартал 2020.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-	0614/5007			

				Governance-Project.pdf				
1.1.7 Миграција информационих система органа у клауд (дата центре);	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису обезбеђена (70 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација)			35000	35000

Мера 1.2: Унапређење Јединствене информационо-комуникационе мреже електронске управе							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга (инфраструктурни пројекат)			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат јединица локалних самоуправа повезан са ЈИК мрежом	%	Извештај о Јединственој информационо-комуникационој мрежи електронске управе - ИТЕ	0	2019	40	60	85
Број успостављених редундантних чворишта у Београду	Број	Извештај о Јединственој информационо-комуникационој мрежи електронске управе - ИТЕ	0	2019	2	3	5

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *Digital Transformation*	0614/4006	13800		
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Буџет Републике Србије	0614/0002	10000		

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.2.1 Израда идејног и техничког решења у циљу иницијалног унапређења управљања ЈИК мрежом (процедуре, надзор, конфигурација, аспект информационе безбедности);	ИТЕ		4. квартал 2020.	Пројекат *Digital Transformation*	0614/4006	13800		
				Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези:	0614/5007			

				http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.2.2 Успостављање *NOC* (*Network Operation Centre*);	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			

1.2.3 Успостављање редундантних чворишта у Београду	ИТЕ		4. квартал 2020.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			
1.2.4 Унапређење доменске инфраструктуре у свим органима који су део еУправе.	ИТЕ		4. квартал 2020.	Буџет	0614/0002	10000		

Мера 1.3: Успостављање јединствене Писарнице и еАрхиве и интеграција са постојећим системима							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2022.				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат органа који примарно користе писарницу	%	Извештај о Писарници - ИТЕ	0	2019	2	30	60
Процент органа који су постојећа софтверска решења интегрисали у писарницу и еАрхиву	%	Извештај о писарници - ИТЕ	0	2019	0	50	80

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису потребна	0607/0006			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		167000	161000	182000

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.3.1 Доношење прописа о канцеларијском пословању;	МДУЛС	ИТЕ Управа за заједничке послове републичких органа (УЗЗПРО)	3. квартал 2020.	Нису потребна средства	0607 - 0006			
1.3.2 Успостављање јединствене Писарнице са еЧувањем и интеграција са системима еДоставе и еАрхиве и другим системима;	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbi	0614/5007			

				a-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.3.3 Успостављање система за управљање документима у Министарству одбране и Војсци Србије (софтверско-хардверска платформа у интерном рачунарском окружењу);	МО	ИТЕ	4. квартал 2022.	Средства нису обезбеђена (510 милиона РСД) (планирано обезбеђење средстава из донација)		167000	161000	182000

Мера 1.4: Развој осталих заједничких (дељених) ИТ сервиса за потребе јавне управе							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат органа који су интегрисани у колаборациони систем	%	Извештај о Порталу еУправе - ИТЕ	5	2019	10	25	40

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије	0614/0001	7000		
Средства нису потребна	0614/0002			
Средства нису потребна	0614/0001			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.4.1 Унапређење функционалности еПлаћања+ на Порталу еУправа (за наплату свих такси, односно накнада које се обједињено наплаћују у поступку пружања једне услуге, уз наплату једног трошка трансакције и без потребе за подношењем доказа о уплати (идентификација кроз позив на број и раскњижавање));	ИТЕ	Управа за трезор Министарства финансија (УТ)	1. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0614/0001	7000		
1.4.2 Имплементација обавезе коришћења *gov.rs* и *упр.срб* домена за све органе електронске управе;	ИТЕ	Регистар националних интернет домена Србије (РНИДС)	4. квартал 2020.	Средства нису потребна	0614/0002			
1.4.3 Унапређење сервиса за коришћење налога електронске поште овлашћених службених лица (технолошко унапређење);	ИТЕ		3. квартал 2020.	Средства нису потребна	0614/0001			
1.4.4 Унапредити коришћење колаборационог система у јавној управи (заједнички рад на документима, давање	ИТЕ		1. квартал 2021.	Средства нису потребна	0614/0002			

мишљења, заједнички календар, заједнички пројекти, и др.);								

Мера 1.5: Израда архитектуре и имплементација Платформе за подршку развоју и коришћењу услуга еУправе							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Институционално управљачко организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број реализованих услуга електронске управе	Број	Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ Извештај о Порталу еПорези – ПУ Извештај о порталу ЦРОСО - ЦРОСО	5	2019	75	130	200

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.5.1 Успостављање Метарегистра у циљу обезбеђивања интероперабилности у еУправи;	ИТЕ		2. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			

Мера 1.6: Успостављање нових и унапређење постојећих регистра и евиденција у електронском облику као подршка развоју услуга електронске управе							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2022.				Тип мере: Институционално управљачко организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат успостављених регистара од укупног броја регистара обухваћених мером	%	Извештај о Метарегистру - ИТЕ	10	2019.	35	60	85
Број органа који користе податке из регистара	Број	Извештај о Метарегистру - ИТЕ	300	2019.	1500	3000	4000

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије	0614/5003	124900	37880	
Пројекат *Унапређење земљишне организације Републике Србије* - Кредит Светске банке				
Пројекат међународне подршке				
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису потребна	0607/0007			
Буџет Републике Србије	1102/0005			
Буџет Републике Србије	0902/0015	333000	300000	
Буџет Републике Србије	0802/0002	100000		
Пројекат *Унапређење земљишне администрације Републике Србије* - Кредит Светске банке	1102/4002	305072	300000	310000

Пројекат међународне подршке				
Средства нису обезбеђена (180 милиона РСД) (планирано обезбеђење средстава из донација)				
Буџет Републике Србије	0904/0001	20000	20000	
Буџет Републике Србије	0802/0002	20000		

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.6.1 Израда софтверског решења и успостављање Централног регистра становништва (миграција података);	ИТЕ	МДУЛС МУП Централни регистар обавезног социјалног осигурања (ЦРОСО) РГЗ Пореска управа Министарства финансија (ПУРС)	3. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0614/5003	124900	37880	
1.6.2 Успостављање ажурног Адресног регистра (унапређење софтверског решења и уношење недостајућих података) као и Регистра просторних јединица;	РГЗ		2. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	1102 0005			

1.6.3 Успостављање ИС социјалне заштите СОЗИС (успостављање хардверско-софтверске платформе, израда софтверског решења, миграција података из база центара за социјални рад и базе МИНРЗС и увођење у оперативни рад).	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (МИНРЗС)	ИТЕ	4. квартал 2021.	Буџет Републике Србије	0902 0015	290000	300000	
1.6.4 Успостављање јединственог регистра Социјална карта (израда софтверског решења, повезивање, преузимање и обједињавање података из евиденција државних органа и увођење у употребу).	МИНРЗС	ИТЕ МДУЛС МУП ЦРОСО НСЗ РФПиО ПУРС РГЗ КзИиРЛ	4. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0802 0002	100000		
1.6.5 Унапређење Регистра имовине – Катастра непокретности (обједињавање локалних база, унапређење софтвера, обезбеђење корисничког приступа свим подацима и ажурирање података;	РГЗ		4. квартал 2022.	Пројекат *Унапређење земљишне администрацијеРепублике Србије* - Кредит Светске банке	Програм 1102 Пројекат 4002	305072	300000	310000
1.6.6 Успостављање система електронске регистрације у статусним регистрима АПР (замена CORE система за спровођење поступка регистрације, миграција постојећих и имплементација нових регистара, интеграција са	АПР	ПУРС ЦРОСО МДУЛС ИТЕ РГЗ МУП	1. квартал 2022.	Пројекат међународне подршке				

другим системима еУправе и унапређење интероперабилности).								
1.6.7 Дигитализација регистра пољопривредних газдинстава (еАграр);	Министарство пољопривреде (МИНПОЉ)	ИТЕ	4. квартал 2022.	Нису обезбеђена средства Уговарање пројектног зајма у току				
1.6.8 Унапређење ИС борачко-инвалидске заштите;	МИНРЗС		2. квартал 2021.	Буџет Републике Србије	0802 0002	20000	20000	
1.6.9 Унапређење ИС дечије и породичне заштите;	МИНРЗС		4. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0802 0002	20000		
1.6.10 Дигитализација два основна регистра одређена на основу претходно спроведене анализе којом ће бити утврђен приоритет дигитализације основних регистара.	ИТЕ		1. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736 28	0614/5007			

				0651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				

Мера 1.7: Успостављање јединственог јавног Регистра поступака							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: РСЈП							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Јавни регистар административних поступака стављен у продукциони рад	Регистар садржи све административне поступке за привреду Регистар садржи све административне поступке за грађане	Портал е-управе и јавног регистра	не	2018	Успостављен регистар	Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за привреду	Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за грађане

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Донација ЕУ - ИПА 2013 Буџет Републике Србије	7046	54.119 12.034		
Буџет Републике Србије	0614/5003	5000		
Буџет РС	0610/0005			
Пројекат EDGe	0614/5007			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.7.1 Израда Нацрта закона којим ће се уредити успостављање и функционалност Регистра;	РСЈП	МПРИВ МТТТ ИТЕ	4. квартал 2020.	Донација ЕУ - ИПА 2013 Буџет	7046	54,119 12.034		
1.7.2 Усвајање подзаконских аката на основу закона којим ће се уредити успостављање и функционисање Регистра;	РСЈП	МПРИВ МТТТ ИТЕ	4. квартал 2020.	Буџет – редовна средства запослених	0610-0005			
1.7.3 Израда софтверског решења за портал Регистра административних поступака;	ИТЕ	РСЈП	2. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0614/5003	5000		
1.7.4 Мапирање и упис административних поступака за грађане на републичком нивоу у Регистар	ИТЕ	РСЈП	2. квартал 2020.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о	0614/5007			

				висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.7.5 Детаљан попис 150 административних поступака за грађане на републичком нивоу	ИТЕ	РСЈП	2. квартал 2020.	Пројекат EDGe Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-	0614/5007			

				Digital-Governance-Project.pdf				
1.7.6 Поједностављено 50 изабраних административних поступака за грађане на републичком нивоу	ИТЕ	РСЈП	3. квартал 2020.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			
1.7.7 Детаљан попис свих преосталих административних поступака за грађане на републичком нивоу	РСЈП	МДУЛС	2. квартал 2021.	Донаторска средства – у току су преговори				

Мера 1.8: Унапређење људских капацитета јавне управе за успостављање и примену информационих технологија у електронској управи							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број службеника у јавној управи сертификованих за ИТИЛ	Број	Извештај органа о броју сертификованих службеника	0	2019	30	60	100
Број систематизованих и попуњених радних места за ИТ службенике у државној управи и у јединицама локалне самоуправе у односу на укупан број службеника	Број	Правилник о систематизацији радних места	1 на 130 на нивоу ЈЛС 1 од 100 на нивоу државне управе	2019	1 на 100 на нивоу ЈЛС 1 од 75 на нивоу државне управе	1 на 90 на нивоу ЈЛС 1 од 50 на нивоу државне управе	1 на 65 на нивоу ЈЛС 1 од 25 на нивоу државне управе
Просечан број јавних службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу у односу на укупан број службеника у органу државне управе, односно локалне самоуправе	Проценат	Правилник о систематизацији радних места	50	2019.	60	75	90

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *Digital Transformation*				
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Пројекат *Digital Transformation*				

Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		5000	5000	
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		500	500	500
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		100	100	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.8.1 Израда анализе потреба јавне управе за ИТ профилима и кадровима за управљање ИТ пројектима и предлога одрживе шеме за управљања тим кадровима у оквиру јавне управе;	МДУЛС	МФИН НАПА	2. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		5000	5000	
1.8.2 Реализација обука ИТ кадра	НАПА	ИТЕ	Континуирано	Нису обезбеђена средства (планирано обезбеђење средстава из донација)		500	500	500
1.8.3 Израда пилот онлајн курсева у области еУправе за државне службенике на платформи НАПА;	ИТЕ	НАПА	2. квартал 2020.	Нису потребна средства				

1.8.4 Спровођење обука запослених у органима на пословима пружања електронских услуга у јавној управи, кроз рад у информационим системима;	ИТЕ	НАПА	4. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* (за 30 дигитализованих поступака у оквиру пројекта) Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			
1.8.5 Спровођење обука запослених у органима на пословима прописивања процедура и њихове имплементације кроз	ИТЕ	НАПА	3. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта	0614/5007			

софтверска решења у складу са методологијом дефинисаном законом којим се уређује упис у регистар административних поступака;				унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.8.6 Спровођење обука службеника јавне управе за примену процедура о информационој безбедности прописаних актом о безбедности и заштите података о личности прописаних Законом о заштити података о личности;	ИТЕ	НАПА	3. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о	0614/5007			

				висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.8.7 Јачање капацитета ИТЕ (управљачка, развојна и контролна улога);	ИТЕ		4. квартал 2020.	Нису потребна средства	0614/0001			
1.8.8 Израда анализе за унапређење капацитета ЈЛС за увођење еУправе ради формирања ИКТ сервисних/координационих центара за подршку успостављању и унапређењу еУправе за групе локалних самоуправа;	МДУЛС	ИТЕ Јединице локалне самоуправе (ЈЛС)	4. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		100	100	

Мера 1.9: Унапређење информационе безбедности и стандарда							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020 – 2022				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за инфомрациону безбедност (усвојен Акт о информационој безбедности и усвојен план опоравка у случају катастрофе)	Број	МТТТ Инспекција за информациону безбедност	10	2019.	100	180	250
Број извршених тестирања информационе безбедности ИКТ-а у државној управи и локалној самоуправи	Број	Извештај о провери ИКТ система - РАТЕЛ	15	2019.	30	60	100
Број јавних службеника који су прошли сајбер вежбе	Број	Извештај о спроведени сајбер вежбама - РАТЕЛ	50	2019.	100	150	200

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису потребна	0614/0002			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
1.9.1 Издавање стручних препорука за заштиту ИКТ система органа јавне управе које обухватају примену стандарда за опоравак у случају катастрофа и континуитет рада органа јавне управе (енгл. *Disaster Recovery* и *Business* Continuity);	ИТЕ	МТТТ	4. квартал 2020.	Нису потребна средства	0614/0002			
1.9.2 На основу примене стручних препорука из активности 1.9.1 давање предлога за измену и допуну Уредбе о ближем уређењу мера заштите ИКТ система у делу који се односи на органе јавне власти;	ИТЕ	МТТТ	4. квартал 2021.	Нису потребна средства				
1.9.3 Успостављање лабораторије за информациону безбедност и тренинг центра за тестирање информационе безбедности ИКТ-а.	ИТЕ		4. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са	0614/5007			

				Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.9.4 Израда плана за Организовање сајбер вежби у циљу унапређења безбедности ИКТ;	ИТЕ	МТТТ	4. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldba	0614/5007			

				nk.org/curated/en/1474515547362806 51/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
1.9.5 Успостављање *SOC* (*Security Operation Centre*) и *CERT* (*Computer Emergency Response Team*);	ИТЕ	Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ)	4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/1474515547362806 51/pdf/Serbia-Enabling-Digital-	0614/5007			

				Governance-Project.pdf				

Посебни циљ 2: Унапређење правне сигурности у коришћењу електронске управе								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство државне управе и локалне самоуправе								
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година		Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број аката суда и писмена у поступцима пред правосудним органима и правосудним професијамакоје су достављене у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима	Број	Портал еУправа	0	2019		100	10000	20000
Број аката инспекцијских органа достављених у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима	Број	Портал еУправа	0	2019				

Мера 2.1: Усклађивање правног оквира са прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: МДУЛС							
Период спровођења: Континуирано				Тип мере: Регулаторна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат усклађених прописа са општим прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање у односу на претходно идентификован броја прописа које је потребно ускладити	Проценат	Анализа усклађености прописа	0	2019			100

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису потребна	0613/0005			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.1.1 Усклађивање прописа са Законом о електронској управи;	МДУЛС	ИТЕ	1. квартал 2022.	Нису потребна средства	0613 - 0005			

Мера 2.2: Успостављање инспекцијског надзора над квалитетом пружања електронских услуга							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: МДУЛС							
Период спровођења: 2020. година				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број спроведених надзора надлежних инспекција применом електронских алата (УИ и ИИБ)	Број	Извештаји надлежних инспекција	0	2019	20	50	100
Број органа државне управе, АП и ЈЛС који спроводе електронске управне поступке, а чији су електронски системи отворени за потребе надзора Управне инспекције	Број	Извештај Управне инспекције	0	2019	200	1000	2000

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису потребна	0614/4002			
Средства нису потребна	0607/0006			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.2.1 Израда контролних листа за надзор над применом прописа у области еУправе (УИ и ИИБ);	МДУЛС	ИТЕ	2. квартал 2020.	Нису потребна средства	0607 - 0006			
2.2.2 Обезбеђење приступа информационим системима органа надлежним инспекцијама за спровођење надзора коришћењем софтверског решења еИнспектор	ИТЕ	МДУЛС	4. квартал 2020.	Нису потребна средства	0614/4002			

Мера 2.3: Успостављање механизма за исправку и ажурирање података уписаних у регистре и праћење коришћења података о личности							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. година				Тип мере: Институционално-управљачко-организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број службених евиденција у којима се воде подаци о личности којима грађани могу да приступе у електронском облику на сервисној магистрали органа како би проверили тачност и ажурност	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2020.	25	70	150
Број поднетих захтева на Порталу еУправа ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2020.	200	150	100
Број поднетих захтева органима ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику	Број	Извештај органа о поступцима исправке - МДУЛС	0	2020.	50	20	10
Број захтева за добијање извештаја о коришћењу података о личности доступних електронским путем приликом поступања органа	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2020.	20	50	100

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису потребна	0614/5003			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		10000		

Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		20000		

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.3.1 Израда функционално-техничке спецификације и имплементација техничког решења које ће омогућити кориснику Портала еУправа преглед свих података који се о њему воде, праћење њихове обраде, као и подношење електронског захтева за њихову исправку;	ИТЕ		1. квартал 2020.	Нису потребна средства	0614/5003			
2.3.2 Успоставити механизам за аутоматско обавештавање органа надлежног за вођење изворног податка ради покретања поступка измене у случају захтева за исправку нетачног податка;	ИТЕ		3. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (10 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација)			10000	
2.3.3 Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење обраде података о личности;	ИТЕ	Повереник за информације од јавног значаја и заштиту	1. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (20 милиона РСД – (планирано обезбеђење			20000	

		података о личности (Повереник)		средстава из донација)				

Мера 2.4: Обезбедити ефикасну заштиту права корисника електронске управе у судским поступцима							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: Министарство правде							
Период спровођења: 2020-2021				Тип мере: информативно-едукативна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број судских поступака који се могу покренути електронским путем	Број		4	2019	10	15	20
Проценат судова према укупном броју судовакоји примају поднеске и доказни материјал електронским путем	Проценат		2,6	2019	20	40	60
Проценат судова у односу на укупан бројкоји по службеној дужности приступају подацима у електронским евиденцијама, који су потребни за вођење поступка и пресуђивање.	Проценат		90	2019	100	100	100
Број судија у односу на укупан бројкоји су обучени за рад у дигиталном окружењу	Проценат						

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије				

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.4.1 Уврстити у програм обука Правосудне академије обавезне обуке носилаца правосудних функција ради стицања дигиталних вештина у домену електронске управе и електронског пословања;	Министарство правде (МП)	Правосудна академија (ПА) ИТЕ	2. квартал 2021.	Нису потребна средства				
2.4.2 Спровођење обука запослених у правосуђу за рад са електронским документима и подацима у електронским евиденцијама као и са системима кроз које се спроводе електронске процедуре;	ПА	ИТЕ	2. квартал 2021.	Нису потребна средства				
2.4.3 Израда анализе потреба за усклађивање судског пословника и процесних закона са ЗЕП и ЗЕУ укључујући потребу прописивања обавезе преузимања	МП	МТТТ МДУЛС ИТЕ	2. квартал 2021.	Нису потребна средства				

података, односно вршења увида у податке у електронским евиденцијама и регистрима које воде органи јавне управе у доказном поступку од стране носилаца правосудних функција и судских вештака;								
2.4.4 Усклађивање прописа у складу са анализом из тачке 2.4.3	МП		2. квартал 2021.	Нису потребна средства				
2.4.5 Утврђивање образовних потреба носилаца правосудних функција и запослених у правосуђу	ПА		2. квартал 2020.	Нису потребна средства				
2.4.6 Израда и усвајање програма обуке за 2021	ПА		4. квартал 2020.	Нису потребна средства				
2.4.7 Спровођење обука у складу са усвојеним програмом	ПА		4. квартал 2021.	Буџет	1602/0009		3000	

Мера 2.5: Унапређење правног оквира и праксе употребе еПотписа и еПечата у оквиру јавне управе							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020-2021				Тип мере: Институционално управљачко организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број издатих квалификованихелектронских печата (циљано 10.000), прва година 10%, друга година 30%, трећа година 60%)	Број	Извештај МТТТ о издатим квалификованим	0%	2020	200	500	2000

		електронски м печатима					

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије	0607/0006			
Пројекат *EDGE*	0614/5007			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.5.1 Усвајање подзаконског акта о канцеларијском пословању којим ће се уредити начин коришћења еПотписа и еПечата;	МДУЛС	ИТЕ УЗЗПРО	3. квартал 2020.	Нису потребна средства	0607 - 0006			
2.5.2 Омогућавање коришћења еПотписа и еПечата у еУправи;	ИТЕ	МУП	2. квартал 2021.	Пројекат *EDGE* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и	0614/5007			

				подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				

Мера 2.6: Унапређење доставе у електронској управи							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: регулаторна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број активираних електронских сандучића привредних субјеката и других правних лица	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2019	20000	40000	150000
Број активираних електронских сандучића физичких лица	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2019	80000	320000	640000

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		100	100	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
2.6.1 Израда анализе процесних закона и других посебних прописа који уређују достављање са препорукама за усаглашавања са одредбама о електронској достави у Закону о електронској управи са препорукама за измену и предлогом Закључка Владе за усклађивање у складу са препорукама	МДУЛС	Министарство правде Министарство финансија	2. квартал 2021.	Нису обезбеђена средства		100	100	
2.6.2 Доношење правилника о условима за услуге квалификоване електронске доставе;	МТТТ		1. квартал 2020.	Нису потребна средства				
2.6.3 Унапређење еДоставе у еУправи – имплементација еДоставе у поступцима уписа	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта	0614/5007			

права својине, доставе пореских решења, поступцима инспекцијског надзора и др. поступањима;				унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				

Посебни циљ 3: Повећање доступности електронске управе грађанима и привреди кроз унапређење корисничких сервиса							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатори	Индексни поени	ЕУ бенчмарк електронске управе који користи податке прикупљене	24	2017./2018.	35	45	54

		за претходне две календарске године					
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Усмереност на кориснике	Индексни поени	ЕУ бенчмарк електронске управе који користи податке прикупљене за претходне две календарске године	68	2017./2018.	73	76	82

Мера 3.1: Унапређење Портала еУправа и других софтверских решења							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2022.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број услуга на Порталу еУправа	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	20	2019.	50	100	300
Број активних корисника услуга на Порталу	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	300.000	2019.	500.000	1.000.000	1.500.000
Удео услуга четвртог нивоа софистицираности доступних на Порталу у односу на укупан број електронских услуга на порталу еУправа	%	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2019.	20	40	80

Проценат корисника који позитивно оцењују корисничко искуство на порталу	%	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2020.	50	70	90
Усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности	Проценат	Извештај	0	2020.	60	70	90
Број реализованих услуга на Порталу еУправа годишње	Број	Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ	0	2019.	1.100.000	2.000.000	3.500.000

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Буџет Републике Србије	0614/0001	37000		
Пројекат *EDGe*	0614/5007			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
3.1.1 Успостављање механизма за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа (израда методологије за анализу корисничког искуства на Порталу еУправа, израда анализе и успостављање механизма);	ИТЕ		2. квартал 2020.	Нису потребна средства				
3.1.2 Успостављање еПотписа и еПечата у клауду, еИД-а и	ИТЕ	МУП	1. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0614/0001 0614/5007	37000	0	0

двофакторске (вишефакторске) идентификације корисника услуга еУправе (и укључивање органа);			4. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
3.1.3 Повезивање других система за аутентикацију (Пореска управа, АПР, ЦРОСО, портали у области правосуђа, и други системи државних органа али и система који се користе у привреди – нпр. банкама) са *Identity*	ИТЕ	Сви органи који поседују системе за аутентикацију	3. квартал 2022.	Средства нису потребна		0	0	0

Management System-ом (федерација идентитета);								
3.1.4 Обезбеђење доступности електронских сервиса јавне управе на свим платформама (мобилни уређаји).	ИТЕ		3. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			

Мера 3.2: Стандардизација и оптимизација електронских услуга у циљу унапређења корисничких сервиса							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020. – 2022.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат стандардизованих и оптимизованих услуга од 100 одабраних	%	Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ	0	2019	10	50	100

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Донација Good Governance Fund		23.500	11.750	
Буџет Републике Србије (30 милиона РСД)	0614/5003			
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			1000	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022

3.2.1 Израда функционалних спецификација предлога измене прописа у циљу оптимизације процедура које се односе на животне догађаје;	ИТЕ		4. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (1 милион РСД– (планирано обезбеђење средстава из донација)		1000		
3.2.2 Дигитализовати 100 одабраних поступака за привреду на републичком нивоу и постављање на Порталу еУправа (креирање електронских услуга);	ИТЕ	РСЈП	4. квартал 2020.	*Good Governance Fund* (еДозволе)	0614/5003	23.500	11.750	
3.2.3 Оптимизовати све поступке за привреду на републичком нивоу кроз Пројекат е-Папир;	РСЈП		4. квартал 2021.	Донација *Good Governance Fund, IPA, GIZ* (средства нису јавно доступна)				
3.2.4 Објавити 20 услуга за грађане на Порталу еУправа;	ИТЕ		2. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези:	0614/5007			

				http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				

Мера 3.3: Пружање подршке корисницима електронске управе							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2021.				Тип мере: Институционално управљачко организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Проценат услуга за које се обезбеђује подршка путем хелп деска (ПВ: 5%; 65% у 2020. г. 80% у 2021. г. и 100% у 2022.)	%	Извештај ИТЕ	5%	2019.	65	80	100
Проценат решених захтева корисника хелп деска у односу на број поднетих захтева (ПВ 80%, циљана вредност у 2020. г. 99%)	%	Извештај ИТЕ	80%	2019.	85	90	99
Проценат услуга за које постоје подаци о задовољству корисника (ПВ 0%,65% у 2020. г., 80% у 2021. г. и 100% 2022. г.)	%	Извештај ИТЕ	0%	2019.	65	80	100
Проценат услуга код којих су корисници позитивно оценили подршку коју су добили	Проценат	Извештај ИТЕ	0%	2019.	50	70	100%
Проценат корисника који су позитивно оценили своје	%	Извештај ИТЕ	0%	2019.	65	80	100

задовољство услугама електронске управе							
Проценат услуга за које је могуће праћење тока предмета (ПВ 0%, 65% у 2020. г., 80% у 2021. г. и 100% 2022. г.)	Проценат	Извештај ИТЕ	0%	2019.	65	80	100%

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		10000	15000	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
3.3.1 Успостављање контакт центра за подршку грађанима и привреди;	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини	0614/5007			

				средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/1474515547362806 51/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
3.3.2 Израда методологије за мерење задовољства корисника јавном услугом;	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451555473628	0614/5007			

				0651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
3.3.3 Успостављање механизма за мерење задовољства корисника јавном услугом;	ИТЕ		4. квартал 2021.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf	0614/5007			
3.3.4 Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење статуса предмета	ИТЕ		4. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (25 милиона РСД)			25000	

				(планирано обезбеђење средстава из донација)				

Мера 3.4: Афирмација електронске управе - подизање свести јавних службеника и грађана о значају дигитализације и јачање поверења у електронске услуге							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020-2022				Тип мере: информативно - едукативна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број службеника који користе инфраструктуру еУправе	Број	Извештај о коришћењу инфраструктуре електронске управе – ИТЕ	100	2019.	400	1.000	2.000
Број грађана који користе јединствене сандучиће	Број	Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ	0	2021.	0	10.000	100.000
Број видео упутстава у односу на број нових е-услуга, односно ИС	Број	Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ	1	2019.	10	20	40
Број привредних субјеката који користе јединствене сандучиће у односу на укупан број привредних субјеката	%	Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ	0	2021.	400	1.000	3.000
Број објава на друштвеним медијима годишње	Број	Извештај органа	500	2019.	600	700	800

Број објава на интернет порталима годишње	Број	Извештај органа	300	2019.	360	400	500
Број текстова у најчитанијим дневницима и недељницима годишње	Број	Извештај органа	200	2019.	240	240	240

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Пројекат *EDGe*	0614/5007			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
3.4.1 Израда и примена методологије за управљање променама у области еУправе;	ИТЕ	НАПА	4. квартал 2022.	Пројекат *EDGe* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези:	0614/5007			

				http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf				
3.4.2 Израда комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга;	ИТЕ		3. квартал 2020.	Нису потребна средства				
3.4.3 Спровођење комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга;	ИТЕ		4. квартал 2020.	Нису потребна средства				

Мера 3.5: Имплементација јединственог управног места							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: МДУЛС							
Период спровођења: 2020.				Тип мере: Институционално управљачко организациона			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број услуга за које је успостављено јединствено управно место у најмање 5 ЈЛС	Број		0	2019	1	5	8

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису потребна	0607/0006			
Буџет РС	0607 - 0006			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		500	500	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
3.5.1 Израда студије о начинима успостављања јединственог управног места на републичком и локалном нивоу са преопорукама о критеријумима избора услуга за које се примењује;	МДУЛС		4. квартал 2020.	Средства нису потребна	0607 - 0006			
3.5.2 Имплементацијапилот јединственог управног места за ЈЛС у складу са препорукама студије из активности 3.5.1;	МДУЛС	Јединице локалне самоуправе (ЈЛС)	1. квартал 2020.	Буџет Републике Србије	0607 - 0006	20000		
3.5.3 Усвајање подзаконског акта којим се ближе уређује начин функционисања јединственог управног места.	МДУЛС		1. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		500	500	

Посебни циљ 4: Отварање података у јавној управи							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број скупова података доступних на Порталу отворених података	Број	Портал отворених података - ИТЕ	250	2019	350	500	750
Број корисника Портала отворених података	број	Портал отворених података	500	2019.	800	1000	1200

Мера 4.1: Обезбеђење имплементације законског оквира за отворене податке							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020-2022				Тип мере: регулаторна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података	Број	Портал отворених података - ИТЕ	33	2019.	60	80	100

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису потребна	0614/0001			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		500		

Средства нису потребна	0614/0001			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
4.1.1 Формирање посебне организационе јединице у ИТЕ за отворене податке и Портал отворених података у циљу пружања подршке институцијама да отварају податке у машински читљивом формату, а ради обезбеђења одрживости иницијативе за отварање података;	ИТЕ		1. квартал 2020.	Средства нису потребна	0614/0001			
4.1.2 Израда методологије и стандарда за отварање података са дефинисањем приоритетних скупова података;	ИТЕ		4. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (500 хиљада РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација)		500		
4.1.3 Подршка раду Радној групи за отворене податке у циљу израде Годишњег програма отварања података јавне управе, праћење	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису потребна	0614/0001			

реализације и пружање подршке институцијама у отварању података.								

Мера 4.2: Унапређење Портала отворених података							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број машински читљивих сетови података који су објављени на Порталу отворених података и који се редовно ажурирају	број	Портал отворених података - ИТЕ	0	2019.	2400	2800	3200

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		1000		
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		2000		

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022

4.2.1 Израда и објављивање смерница и алата за подизање квалитета отворених података;	ИТЕ		3. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (1 милион РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација)		1000		
4.2.2 Унапређење софтверског решења Портала отворених података: - аутоматско преузимање података; - примена алата за одржавање квалитета скупова података у циљу постизања оптималне функционалности; - успостављање приступа евиденцијама насталим у раду органа јавне управе кроз АПИ и друге моделе и уношење статистичких података (индикатори, шифарници, класификације, геопросторни подаци, итд).	ИТЕ		4. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (2 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација)		2000		

Мера 4.3: Подршка коришћењу отворених података							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ							
Период спровођења: 2020-2022				Тип мере: информативно-едукативна			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години

Број организованих хакатона, дататона, и организованих недеља отворених података	Број	Извештај ИТЕ	0	2020.	6	10	15
Број апликација и софтверских решења реализованих употребом отворених података органа	број	Портал отворених података - ИТЕ	8	2019.	11	15	20

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)				
Средства нису потребна	0614/0001			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			250	250
Средства нису потребна	0614/0001			
Средства нису потребна	0614/0001			
Средства нису потребна	0614/0001			

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
4.3.1 Анализа начина укључивања приватног сектора у иницијативу отварања података;	ИТЕ	НАЛЕД Привредна комора Србије (ПКС)	2. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (0,5 милиона РСД– (планирано		500		

				обезбеђење средстава из донација)				
4.3.2 Пружање подршке организацијама цивилног друштва и високошколским установама за пројекте који се заснивају на поновној употреби и промоцији отворених података;	ИТЕ		3. квартал 2020.	Средства нису потребна	0614/0001			
4.3.3 Спровођење активности у оквиру Изазова отворених података;	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису обезбеђена (0,5 милиона РСД– (планирано обезбеђење средстава из донација)		250	250	
4.3.4 Спровођење активности у оквиру Недеље отворених података;	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису потребна	0614/0001			
4.3.5 Школа отворених података (за јавни, приватни, цивилни, академски сектор и медије);	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису потребна	0614/0001			
4.3.6 Спровођење промотивних активности.	ИТЕ		4. квартал 2022.	Средства нису потребна	0614/0001			

Мера 4.4: Увођење концепта "паметног града" / еГрад							
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: МДУЛС							
Период спровођења: 2020. – 2021.				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга			
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години
Број градова у којима су пилотирани пројекти „е-град“	Број	МДУЛС	0	2019			2

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.		
		У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		2000		
Средства нису потребна	0613 – 0005			
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			720000	
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			120000	
Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			60000	

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.		
						2020	2021	2022
4.4.1 Креирати заједничку платформу за прикупљање и објављивање података од значаја за привредни развој на локалном нивоу у сарадњи са ЈЛС	Републички завод за статистику		3. квартал 2020.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)		2000		
4.4.2 Израда Анализе о начину на који ће се обезбедити инфраструктура за успостављање паметних градова и њихово умрежавање (клауд инфраструктура) са предлогом имплементације, која укључује анализу који сервиси ће се нудити у оквиру концепта паметних градова;	МДУЛС		1. квартал 2021.	Средства нису потребна	0613 – 0005			
4.4.3 Успостављање хардверско софтверског окружења за сервисе свих паметних градова заједно са подржавајућом инфраструктуром за праћење (метрике, аудитинг, систем корисничке подршке...);	МДУЛС		2. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			720000	
4.4.4 Спровођење најмање два пилот-пројекта за примену	МДУЛС		4. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано			120000	

концепта паметних градова (у смислу културолошких, регионалних и других специфичности);				обезбеђење средстава из донација)				
4.4.5 Израда процедуре за примену еДемократије у циљу оптимизације коришћења ресурса и усавршавања услуга.	МДУЛС		4. квартал 2021.	Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација)			60000	

ЛИСТА АКРОНИМА

PAR	Реформа јавне управе (*Public Administration Reform*)
GGF	Фонд за добру управу владе Велике Британије (*Good Governance Fund*)
НАЛЕД / NALED	Национална алијанса за локални економски развој
UNDP / УНДП	Програм Уједињених Нација за развој (*United Nations Development Programme*)
МДУЛС	Министарство државне управе и локалне самоуправе
ИТЕ	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу
РСЈП	Републички секретаријат за јавне политике
GDPR	Општа уредба о заштити података (*General Data Protection Regulation*)
ИКТ	Информационо- комуникационе технологије
ЕУ	Европска унија
EDGe	Омогућавање дигиталног управљања (*Enabling Digital Governance*) – Пројекат Светске банке
WB	Светска банка (*World Bank)*
IPA	Инструмент за претприступну помоћ (*Instrument for Pre-Accession Assistance*)
УН	Уједињене нације
OSI	Индекс онлајн услуга (*Online Service Index*)

ИТ	Информационе технологије
Закон о РАТ/ ЗОРАТ	Закон о републичким административним таксама
ДЈП	Документа јавних политика
ЗУП	Закон о општем управном поступку
НИГП	Национална инфраструктура геопросторних података
ЈЛС	Јединице локалних самоуправа
СКИП	Српско-корејски информатичко приступни центар
ЦЕРТ	Центар за безбедност информационо-комуникационих система органа
АПР	Агенција за привредне регистре
ЗЕП	Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању (Закон о електронском пословању)
ЗЗПЛ	Закон о заштити података о личности
еИДАС	Електронска идентификација и услуге од поверења (*Electronic Identification, Authentication and Trust Services*)
еИД	Електронска идентификација
РЗС	Републички завод за статистику
МУП	Министарство унутрашњих послова
СМО	Сервисна магистрала органа

РГЗ	Републички геодетски завод
ПОС	Продајно место (*Point of Sale*)
ЦЕОП	Централна евиденција обједињених процедура
АП	Аутономна покрајина
ЈУ	Јавна управа
АП	Акциони план
PaaS	Платформа као услуга (*Platform as a Service*)
SaaS	Софтвер као услуга (*Software as a Service*)
ДМС (*DMS*)	Систем за управљање документима(*Document Management System)*
ЈИК	Јединствена информационо-комуникациона мрежа електронске управе
ЦРОСО	Централни регистар обавезног социјалног осигурања
ПУ	Пореска управа
ИТИЛ	Скуп процеса за испоручивање и подржавање ИТ услуга, описаних у библиотеци ИТ инфраструктуре (*Information Technology Infrastructure Library*)
НАПА	Национална академија за јавну управу
НАЈУ	Национална академија за јавну управу
G2G	Комуникација / однос владе са владом / управе са управом (*Government to Government*)

G2B	Комуникација / однос владе / управе са привредом (*Government to Business*)
B2B	Комуникација / однос између различитих пословних субјеката (*Business to Business*)
МТТТ	Министарство трговине, туризма и телекомуникација
РАТЕЛ	Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге
SOC	Центар за безбедност података (*Security Operation Center*)
NOC	Мрежни оперативни центар (*Network Operation Center)*
УИ	Управна инспекција
ИИБ	Инспекција за информациону безбедност
АПВ	Аутономна Покрајина Војводина
ПВ	Почетна вредност
ЦВ	Циљана вредност
ИС	Информациони систем
USD	Долар (*United States Dollar*)
БДП	Бруто друштвени производ
GTFS	Стандард за отварање података у области превоза (*General Transit Feed Specification*)
OCDS	Стандард за податке о јавним набавкама

GiS	Географско-информациони систем
МФ	Министарство финансија
ОИТ	Одлука о општим правилима за извршавање инстант трансфера одобрења
НБС	Народна банка Србије
ЈБП	Јавнобележнички пословник
ЈМБГ	Јединствени матични број грађанина
ЗОС	Закон о странцима
ЈБК	Јавнобележничка комора
МГСИ	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре
МО	Министарство одбране
УЗЗПРО	Управа за заједничке послове државних органа
УТ	Управа за трезор Министарства финансија
РНИДС	Регистар националних интернет домена Србије
МИНРЗС	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
СОЗИС	Информациони систем социјалне заштите
НСЗ	Национална служба за запошљавање
РФПиО	Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

ЗЕУ	Закон о електронској управи
МП	Министарство правде
ПА	Правосудна академија
ПКС	Привредна комора Србије
ПУРС	Пореска управа Републике Србије
АПИ	*Application Programmable Interface*
КзИиРЛ	Комесаријат за избеглице и расељена лица
МИНПОЉ	Министарство пољопривреде
МПРИВ	Министарство привреде
EGDI	Индекс Уједињених нација о развијености електронске управе (. *E-Government Development Index*)
еЗУП	Информациони систем за електронску размену података свих органа јавне управе (е-електронски; ЗУП – Закон о општем управном поступку)
еУслуге	Електронске услуе
еПроцедуре	Електронске процедуре
еПапир	Пројекат за смањење административног оптерећења и увођење електронских услуга (е-електронски)
еПорези	Портал на коме се налази скуп електронских сервиса Пореске управе Републике Србије