



# РЕФОРМА ЈАВНЕ УПРАВЕ

## ТЕМЕ

ЕЛЕКТРОНСКА  
ОГЛАСНА ТАБЛА  
ЗА ЗАПОСЛЕНЕ

УНАПРЕЂЕЊЕ  
КОМПЕТЕНЦИЈА  
ЗАПОСЛЕНИХ  
ЧИНЕ ЈАВНУ  
УПРАВУ  
ЕФИКАСНИЈОМ

ПРАВО НА ДОБРУ  
УПРАВУ

НОВО ВРЕМЕ  
ТРАЖИ И Е-  
ЉУДЕ

СТВАРАМО  
БОЉИ АМБИЈЕНТ  
ЗА ГРАЂАНЕ



БРАНКО РУЖИЋ, МИНИСТАР

## УВОДНА РЕЧ

Поштоване колегинице и колеге,

У жељи да наставимо да унапређујемо међусобну комуникацију, информисање о постигнутим резултатима и циљевима у оквиру реформе јавне управе, покренули смо и билтен који ће вам, надам се, бити од користи. Различита истраживања која смо претходних година спроводили, у којима су неки од вас можда и учествовали, показали су нам да неке традиционалне алате

комуникације не треба мењати. Настојаћемо да вам кроз билтен представимо и све наше заједничке успехе, шта је то што нас чека у наредном периоду и давам приближимо на модеран начин неке новине. Билтен је само једна од активности које смо у претходном периоду покренули. Поред тога, на располагању ће вам бити и апликација Огласна табла, преко које ћете добијати нотификације о неком новом пропису, обуци, радном месту, могућностима за напредовање и, примера ради, коме да се обратите уколико имате било каквих нејасноћа. Све ово има за циљ да вам учинимо рад још пријатнијим и да будете мотивисанији за

рад, јер смо свесни да је успех реформе, па самим тим и квалитет услуге коју, као држава, пружамо грађанима, зависи понајвише од вас. Позивам вас да пратите посебно креирану страницу о реформи јавне управе <http://mduls.gov.rs/uprava-po-meri-svih-nas/>, и, наравно, свеобухватну страницу о раду Министарства државне управе и локалне самоуправе [www.mduls.gov.rs](http://www.mduls.gov.rs) и будете слободни да нас контактирате, питате, дате нам своје сугестије. Управа једино може бити боља ако се међусобно слушамо и разумемо. Ваш,  
Бранко Ружић  
Министар

Такође, у оквиру интернет апликације ће се обезбедити простор за локалне информације, које се тичу само конкретне општине или града. Тачније, општине ће, у оквиру апликације, имати свој "лични кутак", у коме ће моћи да објављују информације важне за њихове запослене, као што су подаци о актуелном радном времену, новинама у систематизацији или друге одлуке локалне самоуправе.

У овој, пилот фази апликација се, након потписивања уговора са Министарством, примењује у следећим градовима – Сомбор, Зрењанин, Крушевац, Крагујевац, као и општинама Лебана, Уб, Бачка Топола, градским београдским општинама Савски венац и Чукарица и Градској општини Палилула Ниш. У претходном периоду обављене су и обуке запослених који ће бити администратори апликације "Огласна табла", из општина и градова који ће је користити у пилот фази.

Пројекат је, тврде у Министарству, осмишљен како би се обезбедила могућност приказа основних информација о обавезама, у складу са новим законским решењима, обавештења о новинама у прописима или обавезујућим правилницима и актима, могућност за усавршавање, доступност различитим обукама, могућност за развој каријера, нова радна места или нове е-услуге. Преко апликације ће корисници моћи да поставе питања или упуте сугестије кроз више различитих канала комуникације, у складу са најбољом праксом приказа корисницима.

# ОГЛАСНА ТАБЛА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ



***Правовремено информисање запослених у јавној управи о свему што може да унапреди како њихову ефикасност и квалитет, тако и њихов осећај задовољства послом који обављају, може бити од кључне важности за унапређење читавог система јавне управе у Републици Србији.***

Управо из тог разлога, а након спроведене анализе у 96 јединица локалне самоуправе, која се односила на технички капацитет, Министарство државне управе и локалне самоуправе изабрало је десет локалних самоуправа у којима започиње примена нове веб апликације "Огласна табла". Циљ је, како наглашавају надлежни у Министарству државне управе и локалне самоуправе, да у наредном периоду електронска "Огласна табла" постане најважнији канал

за обавештавање свих запослених у јавној управи и да убудуће свих 500.000 службеника буде у току са променама, имају са ким да се консултују, ако им нешто није јасно или желе да се усаврше у свом послу и тако буду задовољни својим радом, а корисници квалитетнијим услугама које се пружају грађанима.

- Овим решењем желимо да обезбедимо да запослени на једном месту добију најновије информације, без да имају потребу да исте претражују на више интернет страница, додају надлежни из Министарства државне управе и локалне самоуправе.

- Овакав систем информисања омогућава укључивање неколико институција које покривају поменуте области које ће пружити брзе одговоре на сва евентуална питања.

# БРОЈКЕ

**10** општина и градова почиње да примењује ОГЛАСНУ ТАБЛУ одмах

**36.4** милиона динара издвојено у 2019. години за развој апликације

**500.000** запослених у јавној управи, укључујући и локалне самоуправе, постајаће постепено корисници ове услуге



## ДО ИНФОРМАЦИЈА БЕЗ ЧЕКАЊА

*- Сви од службеника очекују да буду љубазни и ефикасни, а сада је први пут осмишљен пројекат који ће им помоћи у раду и који ће им обезбедити преко потребну подршку. Преко ове апликације службеници ће правовремено имати све потребне информације у оквиру реформе јавне управе и неће више морати да чекају те информације и објашњења.*

Током пилот фазе, апликација ће, верују у Министарству државне управе и локалне самоуправе, показати предности и евентуалне мањкавости. У том смислу, током 2020. године би се инсталирала апликација која је у потпуности проверена, на свим рачунарима запослених у управи. Након тога, у плану је да се њено коришћење прошири и на све друге државне органе.

Из буџета Министарства државне управе и локалне самоуправе је у овој години издвојено 36,4 милиона динара.



# УНАПРЕЂЕЊЕ КОМПЕТЕНЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ ЧИНЕ ЈАВНУ УПРАВУ ЕФИКАСНИЈОМ

*др Јасмина Бенмансур*

*помоћница министра државне управе и локалне самоуправе  
руководилац Сектора за стручно усавршавање*

**Суштинска реформа области стручног усавршавања у Републици Србији започела је 2017. године доношењем Закона о Националној академији за јавну управу и закона о изменама и допунама Закона о државним службеницима, односно Закона о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе.**

Овим законима успостављен је јединствен систем стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе, а свим запосленима на овим нивоима власти обезбеђен је једнак приступ праву на стручно усавршавање и једнак квалитет стручног усавршавања, у складу са јасно прецизираним критеријумима, мерилима и стандардима заједничким за све органе који учествују у овом процесу, као и све запослене који имају право, али и дужност стручног усавршавања.

Након доношења новог нормативног оквира, једна од првих активности којој смо посветили посебну пажњу било је успостављање надлежности Националне академије за јавну управу, као централне институције система стручног усавршавања у јавној управи



Републике Србије над којом надзор врши Министарство државне управе и локалне самоуправе, истиче Јасмина Бенмансур, помоћница министра државне управе и локалне самоуправе – руководилац Сектора за стручно усавршавање. Већ у првој години рада, Национална академија је припремила нове опште програме обуке и обуке руководилаца како за државне службенике, тако и за службенике у јединицама локалне самоуправе, који су спроведени у 2019. години. У периоду јануар 2018. – децембар 2019. године Национална академија за јавну управу је спровела 529 обука, са 9.768 полазника и 4.693 сати

обука.

Крајем децембра прошле године Влада Републике Србије донела је нове опште програме обуке и програме обуке руководилаца за запослене у државним органима и органима јединица локалне самоуправе за 2020. годину.

Ови програми обуке биће реализовани у новој згради Националне академије, која је прилагођена потребама ове институције и њених корисника, док ће сам процес стручног усавршавања бити знатно унапређен пуштањем у рад софтверског решења које ће између осталог, обухватити и Централну евиденцију програма стручног усавршавања у јавној управи.

## Стажирањем до нових знања и вештина

У циљу обезбеђења свих предуслова за стручно усавршавање државних службеника у складу са најбољим европским праксама, на предлог Министарства државне управе и локалне самоуправе, Влада је у 2019. години, донела Уредбу о стручном усавршавању путем стажирања.

Овим подзаконским прописом ближе се уређују питања од значаја за стручно усавршавање државних службеника стажирањем како у домаћим, тако

и у међународним институцијама, организацијама и телима.

Стручно усавршавање стажирањем утврђује се у програмима обуке које доносе надлежни државни органи за календарску годину, а који су посебно прилагођени потреби стицања знања, вештина и способности, као и практичних компетенција државних службеника у специфичним областима. Стажирање такође, може бити утврђено у посебном споразуму о међународној сарадњи.

- Очекивани ефекти овог облика стручног усавршавања су усмерени с једне стране, на унапређење компетенција државног службеника који се упућује на стажирање за извршавање послова његовог радног места у складу са

## САРАДЊА НАДЛЕЖНИХ

Према речима Јасмине Бенмансур, помоћнице министра државне управе и локалне самоуправе у пословима стручно усавршавања јасно су прецизиране надлежности органа, али се сам процес одвија у непосредној сарадњи свих учесника овог процеса – Министарства државне управе и локалне самоуправе, Националне академије за јавну управу, Службе за управљање кадровима Владе Републике Србије, као и Владиног Савета за стручно усавршавање запослених у јединицама локалне самоуправе и Високог службеничког савета, који пре доношења програма обуке дају мишљења о програмима обуке за које су законом овлашћени.

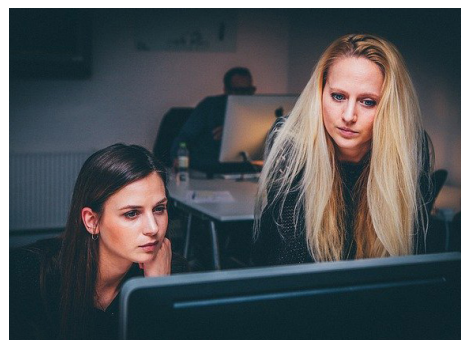
## УТВРЂИВАЊЕ ПОТРЕБА ЗА СТРУЧНИМ УСАВРШАВАЊЕМ

*Утврђивање потреба за обукама је у целини нормирано и сви органи јавне управе имају обавезу да применом истих критеријума, мерила и стандарда утврде потребе за стручним усавршавањем својих запослених.*

Сагласно овој методологији органи јавне управе имају обавезу да до 15. маја текуће године за наредну годину, спроведу утврђивање потреба за стручним усавршавањем и сачине извештај о анализи потреба за стручним усавршавањем, који се у прецизираној структури доставља Националној академији за јавну управу, кроз апликативни модул Централне евиденције програма стручног усавршавања у јавној управи.

- Будући да је Упутство о методологији за утврђивање потреба за стручним усавршавањем у јавној управи почело да се примењује 1. јануара 2020. године, први извештаји органа о утврђеним потребама у складу са новом методологијом биће припремљени у овој години, на основу којих ће Национална академија за јавну управу припремити Извештај о утврђеним потребама за стручним усавршавањем запослених у јавној управи за 2021. године, очекивања су помоћнице министра Бенмансур.

потребама државног органа, а с друге стране на преношење стечених знања и вештина на стажирању другим државним службеницима у државном органу, што за крајњи резултат треба да има укупно унапређење кадровских капацитета и остваривање планираних циљева и задатака државног органа, указује помоћница министра Бенмансур.



## Финансирање из буџета

Све обуке које похађају запослени у државним органима и органима јединица локалне самоуправе су бесплатне. Средства за њихово спровођење обезбеђују се у буџету Републике, односно буџету јединице локалне самоуправе, у зависности од врсте програма обуке.

Тако се из републичког буџета финансирају општи програми обуке и програми обуке руководилаца у државним органима и органима јединица локалне самоуправе, али и посебни програми обуке државних службеника и секторски посебни програми обуке које органи државне управе спроводе за запослене у јединицама локалне самоуправе који обављају поверене послове из њиховог делокруга.

Посебни програми обуке за запослене у органима јединица локалне самоуправе, као и секторски програм континуираног стручног усавршавања у јединицама локалне самоуправе финансирају се из буџета јединице локалне самоуправе која их доноси, односно преузима.

## Унапређена подршка приправницима

Посебан део Закона о државним службеницима и Закона о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе уређује стручно оспособљавање – приправништво. Иновирани одредбе ових закона прописују да се приправници оспособљавају за самосталан рад у складу са општим актом о увођењу приправника у рад који доноси руководилац и општим програмом оспособљавања приправника за полагање државног стручног испита.

Посебно место у оспособљавању приправника заузимају ментори – државни службеници и запослени који имају значајно искуство у обављању релевантних послова и који су остварили запажене и признате резултате у раду државних органа.

Са намером да се успостави систем квалитета у раду ментора, Министарство државне управе и локалне самоуправе је развило смернице за њихов рад, а Национална академија за јавну управу спроводи обуке за менторе како би се ојачали капацитети за лични пренос знања са државних службеника-ментора на приправника за увођење приправника у рад и оспособљавање за самосталан рад у струци.

- Новине имају за циљ да приправницима омогуће да своја знања стечена у систему формалног образовања учине функционалним, да се упознају са организацијом, делокругом и надлежностима органа у коме се оспособљавају за самосталан рад у струци, да унапреде социјалне

вештине, добију подршку за укључивање у радну средину, стекну вештину службене комуникације, прихвате радне навике и усвоје важећа правила о понашању на раду, наводи помоћник министра Бенмансур. Како би овај циљ могао да се оствари, потребно је да сви органи донесу акт о увођењу приправника у рад, а да би потпомогло овај процес Министарство је уз подршку ГИЗ Пројекта „Подршка реформи јавне управе у Републици Србији“, припремило и учинило доступном публикацију која, између осталог, садржи и модел Правилника о увођењу приправника у рад.

## Матичари

Министарство државне управе и локалне самоуправе посебну пажњу посвећује стручном усавршавању запослених у јединицама локалне самоуправе који обављају поверене послове из делокруга Министарства. У прошлој години, уз подршку информационог система који је успостављен са циљем пружања подршке у реализацији свих процеса стручног усавршавања матичара, спроведено је утврђивање потреба за њиховим стручним усавршавањем, након чега је припремљен Извештај о анализи потреба за стручним усавршавањем матичара за 2020. годину и донет Секторски посебни програм обуке матичара за 2020. годину.

У овој години планирано је да програм обуке похађа 525 матичара, са тенденцијом да се тај број значајно увећа у наредној 2021 години.



# УСПЕШНА КАМПАЊА ВЛАДЕ СРБИЈЕ И ДЕЛЕГАЦИЈЕ ЕУ У БЕОГРАДУ

Право на једнак и непристрасан третман, лепу реч и професионалну услугу, достојанство, учешће у доношењу одлука о располагању јавним новцем, поштовање прописаних правила – неки су од важних постулата успешне јавне управе.

Промоција ових постулата у најширој јавности био је и мотив за покретање интензивне кампање под слоганом „Управа по мери свих нас“, а коју је Влада Србије, уз подршку Делегације ЕУ у Србији, представила током новембра и децембра прошле године.

Кампања је обухватала серију телевизијских спотова, бројних догађаја, билборда, новинских огласа, али и текстова у којима су грађани могли да се упознају са процесом реформе јавне управе. Реформом, која је заснована на Стратегији за реформу јавне управе и пратећем Акционом плану, координира Министарство државне управе и локалне самоуправе.

- У имплементацију ове Стратегије укључено је више државних институција које, уз стручну и финансијску подршку Европске уније, стварају услове за савремену и ефикасну јавну управу – управу по мери свих грађана – каже национални координатор овог пројекта Јелена Парезановић посебни саветник министра државне управе и локалне самоуправе.

На идеју о реализацији ове, јединствене кампање Министарство је дошло на основу резултата истраживања.



## ПРАВО НА ДОБРУ УПРАВУ

- Два пута годишње као Министарство које координира реформом јавне управе спроводимо истраживање и меримо задовољство радом, комуникацијом и знање, односно свест о реформи јавне управе. Она нам редовно показују колико је комплексна реформа, да и даље говоримо недовољно разумљивим језиком, да постоји потреба за модернијим начином комуникације и слично. Управо зато смо се, захваљујући капацитетима кроз Пројекат “Промоција и видљивост реформе јавне управе”, који финансира Европска унија, и одлучили да покренемо овакву врсту кампање како бисмо подigli свест код грађана да се управа мења због њих, да грађанима буде боље, са конкретним променама, како би та нова права грађани и искористили. Надамо се да ћемо, кроз кампању, али и кроз друге активности које радимо, успети да приближимо реформу и покажемо да су велике промене

ућиене, као и чему тежимо да бисмо постали професионалнији, ефикаснији, модернији, наглашава Јелена Парезановић. Током кампање представљена је и посебна интернет страница <http://mduls.gov.rs/uprava-po-meri-svih-nas/?script=lat>, на којој запослени у јавној управи као и грађани, на једном месту могу да пронађу све најважније информације о активностима које се спроводе, као и бројна корисна упутства и објашњења за поједине административне поступке и процедуре.

- Намера је била да се отварањем ове интернет странице омогући свим заинтересованима преглед информација о правцима, активностима и резултатима реформе јавне управе на свим нивоима. Креиран је тако да корисници на једном месту могу бити информисани о свему што се у Србији ради у домену реформе јавне управе, истичу у Министарству државне управе и локалне самоуправе. – На овој страници могуће је

наћи сва стратешка документа која трасирају пут реформе јавне управе, информације о најважнијим дOMETИМА и резултатима, линкови ка унапређеним услугама за грађане и привреду, вести о свакодневним активностима, као и информације о подршци Европске уније реформи јавне управе у Србији.

Из Министарства поручују да ће се овај сајт и даље развијати и доносити неке нове садржаје, а све у циљу бољег информисања јавности о важној теми – реформи јавне управе.

Кроз осам, изузетно креативних видео клипова, надлежни су покушали да приближе најширој јавности идеју колико је квалитетна јавна управа битна за све грађане у Србији – били они запослени баш у управи, радили у приватном сектору, похађали школу или факултет, били ангажовани на иновацијама и пословима који захтевају велики

број дозвола које издаје држава.

Добар пријем кампање показује да запослени у јавној управи, као и грађани и привреда високо цене потребу за променама које доносе нови квалитет живота свих.

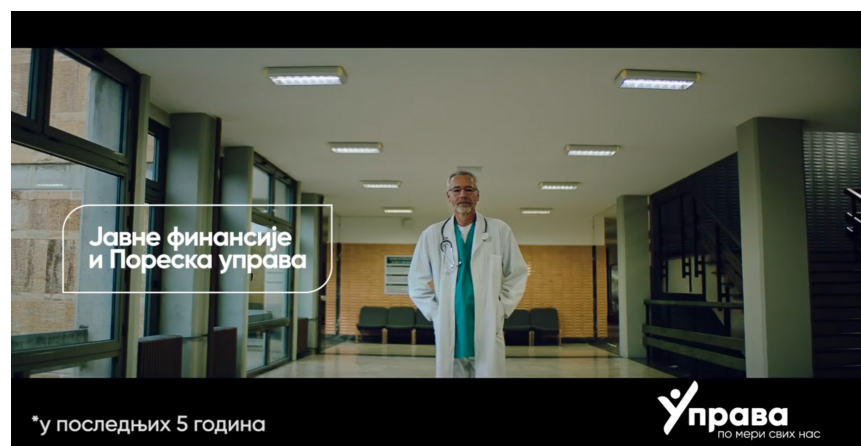
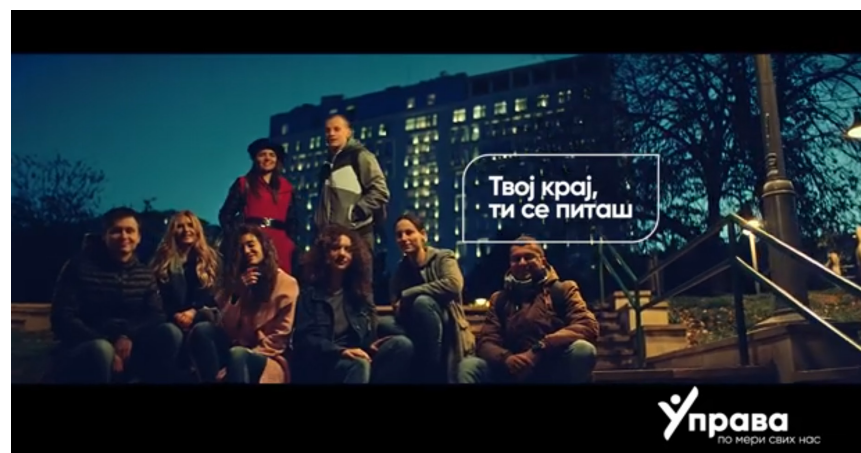
- Презадовољни смо да за сада добијамо само позитивне реакције, да се поруке разумеју и да су јасне, што је и био циљ заједничког рада. У клиповима су представљени грађани различитог узраста, који се баве различитим пословима, припадници различитих националних мањина, како бисмо приказали да су наши напори усмерени ка стварању управе по мери СВИХ грађана, не појединаца, наглашава Јелена Парезановић, национални координатор пројекта.

Разлог за ограничено трајање кампање на два месеца су финансијска средства.

- Промоција видео клипова,



**Јелена Парезановић**  
национални координатор  
пројекта “Управа по мери свих нас”



\*у последњих 5 година

као и постера на билбордима и градском превозу је скупа и зато смо се одлучили да кампању прате различити медијски садржаји који би поткрепили ове кратке и јасне садржаје са детаљнијим информацијама о новинама у раду јавне управе, истиче Парезановић и додаје да се може очекивати још сличних кампања. – И нова страница реформе јавне управе, па и овај билтен, у функцији су подизања свести о важности добре управе. Морамо радити и на подизању капацитета запослених у управи, бољој интерној комуникацији и координацији како бисмо осигурали да квалитет услуге само расте.



# СРПСКО -КОРЕЈСКИ ИНФОРМАТИЧКО ПРИСТУПНИ ЦЕНТАР СКИП ЦЕНТАР ОБЕЛЕЖИО ДВЕ ГОДИНЕ РАДА

## Најбољи на свету

На питање – има ли простора за проширење сарадње са корејским колегама, руководилац СКИП центра одговара: За сарадњу увек има простора уколико постоји ентузијазам, воља и ако има свежих идеја, а у СКИП центру се трудимо да сваку добру иницијалну идеју претворимо у пројекат и ставимо га на сто пред партнере из Републике Кореје. Тренутно радимо на анализи употребе blockchain технологије у раду јавне управе, те на анализи правног оквира, ресурсима и могућностима за развој најбољих smart city решења у нашим градовима, те повезивању internet of things технологије и отворених података који би требало да изнедре најоптималније информационе системе који ће олакшати живот нашим суграђанима, а следеће године очекујемо наставак рада бесплатне летње школе програмирања у СКИП центру када ћемо дочекати младе ИТ стручњаке из Кореје који ће држати часове заинтересованим грађанима. Будући да је СКИП центар и ове године проглашен за најбољи на свету, упутили смо им молбу да заједничким снагама отворимо још један овакав центар у Србији.

## НОВО ВРЕМЕ ТРАЖИ И Е - ЉУДЕ



**Идеја оснивања СКИП центра није нити нова нити тако млада. Употреба модерне технологије свуда у свету у последње две деценије иницирала је осавремењавање јавне управе која је на те изазове морала да одговори на пригодан начин.**

То је подразумевало да јавна управа пригрли информационе технологије, поједностави процедуре, олакша рад запосленима и достави бржу услугу грађанима и привреди, а не да одступа пред неминовним дигиталним променама, да се повуче у бирократске катакомбе настављајући да послује по застарелом папирном тромом систему, открива Дара Гавара Стојановић, руководилац СКИП центра. - Модел прихватања

дигитализације, а не страх од ње свуда је уродио плодом. Наравно да није довољно само купити најновију опрему и креирати софтверска решења, јер јавну управу чине људи, дакле, службеници који морају да буду обучени за рад у актуелним информационим системима и дигиталним платформама. СКИП центар је, додаје руководилац ове институције, модеран високотехнолошки простор са опремљеним ИТ

- Електронска управа подразумева еЉуде. У растућим светским економијама нити има дигиталне владе без грађана који користе интернет и информационе технологије, нити може бити дигитално писмених грађана без ефикасне електронске јавне управе. Данашње успешне државе граде истовремено и еУправу, подстичу ИТ сектор и унапређују дигиталне вештине становника.

Еуправа и еГрађани расту заједно, и једино на тај начин не постају кочничари једни другима. Тако су и врата СКИП центра отворена и за грађане. Пружамо могућност свима да се сусретну са најновијим информационо-комуникационим технологијама, да савладају основне компјутерске програме, али и виша дигитална знања, истиче Дара Гравара Стојановић.



**Дара Гравара Стојановић**  
руководилац СКИП центра

учионицама где је могуће интерактивно обучавати службенике да успешно и без тешкоћа савладају нова технолошка решења како грађани не би трпели и како би комплетно достављање целокупне услуге било ефикасније.

Такође, не само државни и локални службеници, него и грађани морају бити укључени у процес информатичке трансформације друштва. Више грађана са дигиталним вештинама доприноси мањем дигиталном јазу између држава.

## ДОСТУПНИ И ГРАЂАНИМА

*Гравара Стојановић наглашава да није необично што је овај центар, осим за едукацију службеника јавне управе, доступан и грађанима, непрофитним организацијама, па и старт ап компанијама.*

- Није необично уколико смо свесни да информационо друштво иде руку под руку са еУправом. То су две стране једне медаље, а резултат је економски развој. Можете имати најбоље еУслуге, али оне не вреде много уколико грађани не знају да их користе. Циљ је приближити информационо - комуникационе технологије (ИКТ) свима, а нарочито најрањивијим категоријама становништва, особама са инвалидитетом, социјално угроженима и оном делу популације који се налазе на маргинама, па и деци и женама... Налазимо се у самом центру града и приступачни смо и отворени за сваки вид сарадње. Start up компаније могу развијати идеје и бизнис под нашим кровом, ИТ компаније које имају развијену свест о значају друштвене одговорности и рада могу понудити бесплатне курсеве за грађане, а непрофитне организације у зависности од области рада такође могу под бесплатним условима приређивати обуке, семинаре, конференције, закључује она.

## Одлични резултати

За само две године у Српско-корејском информатичко-приступном центру бесплатно је обучено преко 27.000 грађана и државних службеника, али и запослених у јединицама локалних самоуправа. У СКИП центру организовано је 1.000 различитих ИТ обука, курсева, конференција и семинара чији је циљ не само подизање нивоа дигиталне писмености и унапређење дигиталних вештина грађана, него и обучавање државних и локалних службеника за рад у најсавременијим дигиталним платформама, електронским регистрима, базама података, најновијим електронским услугама и информационом системима који модернизују рад целокупне администрације. Реч је о пројектима од значаја за развој ефикасног и одрживог модела дигитализоване јавне управе у Србији који доприносе бржем и сигурнијем раду органа, поједностављењу административних поступака и повећању задовољства грађана квалитетом добијене услуге. У просторијама Српско-корејског ИТ центра у претходном периоду службеници су успешно савладали: информациони систем за размену података из службених евиденција свих органа јавне управе еЗУП, информациони систем за унапређење инспекцијског надзора еИнспектор, електронски сервис за пријаву новорођенчета "Бебо, добродошла на свет", а било је и важних обука за рад у апликацији за вођење Јединственог бирачког списка, еДневника, дигитализације културне баштине Србије, информационом систему за интегрисано управљање ванредним ситуацијама, поменућемо и свакодневни рад на успостављању ажурираног Адресног регистра...



СКИП центар је, иначе, функционалан и високо технолошки опремљен простор намењен развоју ИТ вештина државних службеника и грађана. Има две ИТ учионице, семинар салу и салу за састанке. Свака учионица је опремљена smart подијумима којима предавачи лако рукују, а који омогућавају интерактивно учење полазницима. Има и пројекторе, брз бежични интернет и 40 најновијих лаптоп рачунара. Меморандумом је предвиђено да се компјутерска опрема "освежава" сваке четврте године и да новитети на тржишту ИКТ буду доступни и корисницима центра. У СКИП центру су запослена три државна службеника који се не баве само свакодневним текућим радом Центра, промоцијом његових активности, организовањем најразличитијих обука, него и праћењем светских трендова и употребе ИКТ у раду јавне управе будући да Министарство државне управе и локалне самоуправе даје правни оквир за развој електронске управе у Србији. Такође, један од

приоритетних циљева деловања запослених јесте и константан рад на унапређењу односа са Републиком Корејом и тамошњом Националном агенцијом за информационо друштво NIA (National Information Society Agency) на пољу употребе модерних технологија.

- До сада је кроз најразличитије пројекте Република Кореја уложила близу милион евра у развој електронске управе у Србији. Од консултативних ангажмана водећих корејских стручњака, те активности младих ИТ експерата као предавача у Бесплатној летњој школи програмирања у СКИП центру, преко Програма размене знања и обучавање наших службеника у Сеулу, до финансијске помоћи коју Влада Републике Кореје пружа у пројекту паметни градови и smart city решењима, наводи руководилац СКИП центра у Београду.

Министарство државне управе и локалне самоуправе је током 2018. године, први пут било у могућности да, кроз 32 пута већи Фонд за локал конкретно помогне општинама и градовима да реализују пројекте од значаја за њихове суграђанке и суграђане.

За укупан Фонд од 320 милиона динара пријавио се 171 пројекат у вредности већој од две милијарде динара. То говори колике су, заправо потребе локала и колико је постојање једног оваквог фонда значајно. У оквиру поментог Фонда, по први пут је 18 општина и градова добило више од 48 милиона динара за набавку савремених информационих технологија, које ће омогућити увођење е-Управе и боље пружање услуге грађанима и привреди.

- Општина Рача је веома задовољна сарадњом са Министарством државне управе и локалне самоуправе, јер су кроз реализацију овог пројекта остварени вредни резултати, наводи председник општине Рача Ненад Савковић.

- Успостављени су услови за инсталирање општинског портала географског информационог система (ГИС), унапређени су технички и људски капацитети општине Рача, унапређен је квалитет услуга за грађане општине Рача и створени повољнији услови за инвестирање у нашу општину.

- Савковић подсећа да се "Општински ГИС портал Рача" финансира средствима буџета Републике Србије, по основу Јавног конкурса за доделу

## ОПШТИНЕ ЗАДОВОЉНЕ УЛАГАЊИМА У ДИГИТАЛИЗАЦИЈУ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

### СТВАРАМО БОЉИ АМБИЈЕНТ ЗА ГРАЂАНЕ



**Ненад Савковић**  
председник општине Рача

средстава из Буџетског фонда за програм локалне самоуправе.

Укупна вредност пројекта је 5.994.446,40 динара, од чега 4,8 милиона финансира Министарство државне управе и локалне самоуправе.

- Основни циљ пројекта је да се створе услови за социо-економски развој општине кроз успостављање механизма за ефикасно пружање услуга грађанима и привреди – истиче председник општине Ненад Савковић и додаје да су директни корисници пројекта сви грађани општине Рача, односно нешто више од 11 хиљада становника.

- Најдиректнији корисници сузапослени у Општинској управи општине Рача и то у Одељењу за изградњу, урбанизам и локални економски развој, Одељењу за општу управу, друштвене делатности, заједничке и инспекцијске послове и Одељењу за привреду, пољопривреду, буџет и финансије.

- Индиректни корисници пројекта су, напомиње Савковић, Јавно-комунално предузеће Рача, Јавно предузеће за развој и управљање инфраструктурним објектима Рача, Служба за катастар

непокретности, Туристичка организација општине Рача и Културни центар општине Рача.

- Општински ГИС портал Рача доступан је на званичном сајту Општине Рача [www.raca.rs](http://www.raca.rs).

И општина Мали Иђош веома је задовољна оним што је постигла додељеним средствима Буџетског фонда. Она је, као и општина Рача, корисник Фонда у сегменту набавке савремених информационих технологија, које ће омогућити увођење е-Управе и боље пружање услуге грађанима и привреди.

Према речима председника општине Мали Иђош Марка Лазића, у току је формирање система за складиштење података и то на начин да је постојећа мрежа замењена новом, велике брзине, а постављен је и сервер где се складиште сви подаци општине.

- Поставили смо и један НАС



**Марко Лазич**  
**председник општине Мали Иђош**

сервер који чува све податке, као и један брзи скенер који са лакоћом скенира велики број докумената у кратком року. Документа се сада архивирају директно на сервер. Променили смо и један део штампача, као и застареле рачунаре новим, да би се овај, постојећи систем могао користити, јер су углавном функционисали оперативни системи Windows XP и Windows 7 за које више нема подршке, Windows 10 нисмо могли поставити на њих због слабе конфигурације, наводи Лазич.

– Ова средства су нам стигла у прави моменат, јер из нашег буџета нисмо могли издвојити толику суму новца који је потребан. Реализовали смо један део наших планова. Намера нам је још и увођење електронске писарнице, као и обнова остатка застареле опреме и рачунара. Идеја нам је да поново конкуришемо за средства из Буџетског фонда за локал, јер сами то не бисмо могли да обезбедимо.

- Председник општине Мали Иђош истиче да је задовољан постигнутим, с обзиром да је решено питање складиштења података и њиховог чувања, а самим тим и умањен ризик од губљења података.

- И у општини Велика Плана су изузетно задовољни нивоом финансијске и логистичке помоћи коју је ради реализације планираних пројеката добила од Министарства државне управе и локалне

самоуправе.

- Још више смо задовољни тенденцијом и најавама да су Влада и Министарство решени и да у будућности подрже овакве и сличне пројекте којим се рад органа дигитализује, истиче Владимир Станић, заменик начелника Општинске управе општине Велика Плана.

- За сада смо, од средстава које смо добили од Министарства државне управе и локалне самоуправе (МДУЛС), реализовали пројекат “е-Скупштина” – опремање сале Скупштине општине Велика Плана системом за електронско гласање. Паралелно са овим пројектом, такође уз помоћ МДУЛС, извршиће се санација западног крила зграде општине, у коме ће у будућности бити смештена сала за седнице Скупштине општине, а у коју ће поменути систем бити инсталиран. Ради се о два, у потпуности компатибилна пројекта, чијом ће реализацијом рад највишег представничког органа општине бити квалитативно унапређен.

- У општини Велика Плана верују да ће увођење система за електронско гласање допринети квалитетном наступу непосредно изабраних представника грађана у Скупштини општине.

- Исто тако, захваљујући аудио систему који ће имати могућност снимања целокупног тока седнице Скупштине општине, записници са седница постаће непобитно сведочанство, јер ће тачно и недвосмислено одражавати ток седнице и садржину расправе. Систем који ће општина Велика Плана имплементирати пружа могућност електронског тражења речи од стране говорника, обраћања говорника са свог места, електронско гласање на више начина – нормално, поименично и тајно, аутоматску израду костура писаног записника, као и аутоматско снимање дигиталног аудио записника по тачкама дневног реда и по говорницима. Све информације о току седнице, преосталом времену за расправу, тренутном одборнику, резултату гласања, одборницима ће бити презентоване посредством ЛЕД монитора.

У том смислу, истичу у општини Велика Плана, бенефити овог пројекта су вишеструки: повећава се ефикасност у раду, јер систем ствара претпоставку за дословну примену Пословника о раду и злоупотребу права из Пословника смањује на најмању могућу меру. Такође, убрзава се рад Скупштине свођењем протоколних пословничких формалности на неопходни минимум и рад административно-техничких служби општине, обзиром да се аутоматизује утврђивање кворума, резултата гласања и израда записника.

Поздрављају, у том смислу, намеру Министарства да настави са финансирањем оваквих пројеката који ће омогућити да управа на локалу буде модерна и ефикасна.