



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
Београд, Бирчанинова 6
Број:службено
Датум: 18.03.2020. године

ПРЕДСЕДНИЦИМА ОПШТИНА/ГРАДОНАЧЕЛНИЦИМА
Предмет: ИНФОРМИСАЊЕ О ФУНКЦИОНИСАЊУ ПОЗИВНОГ (КОЛ ЦЕНТРА)

Поштовани,

Сходно Инструкцији о поступању у раду штабова за ванредне ситуације Сектора за ванредне ситуације Министарства унутрашњих послова, неопходно је да нам хитно доставите информације о раду позивног (кол) центра за пријем позива грађана којима је потребна помоћ или достава намирница и лекова.

Будући да на овај начин желимо да се уверимо да се мере Владе Републике Србије примењују адекватно, као и да су сви грађани на територији Србије, старији од 65 година који немају помоћ породице и пријатеља, снабдевени потребним стварима, молимо вас да хитно и у наредним данима свакодневно достављате информације о:

- старости лица који позивају кол центар
- најчешћим питањима која се постављају
- броју позива на дневном нивоу
- типу захтева грађана за помоћ (лекови, намирнице)
- броју волонтера који је у току дана био ангажован

Све ове информације шаљите на мејл volonteri@mduls.gov.rs свакодневно у два наврата, први извештај до 11 часова, а други до 17 часова. Молимо вас да овоме приступите одговорно како бисмо осигурали помоћ најугроженијима у току ванредног стања.

С поштовањем,



Министар

Бранко Ружић